



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	מיקרוסופט ישראל בע"מ - שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2022
------	--

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בריאות	מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
מ 20-21	תאריך
	27.12.21

רשם	ליז פרץ
-----	---------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים לענ"א ואת המסמכים המצ"ב:

□ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) – ספק יחיד.

רקע:

1. משרד הבריאות עושה שימוש נרחב במערכות רבות ומגוונות בפלטפורמות מבוססות מיקרוסופט ובכלל זה מערכות הפעלה, office ו-xrm, sharepoint.
2. חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשות למשרד הבריאות וזאת באמצעות הסכם Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת מיקרוסופט תמיכה ישירה בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.
 - א. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת מיקרוסופט:
 - ב. שירותי תמיכה 7*24 לתקלות ע"י מומחים.
 - ג. שירותי תמיכה פרואקטיביים.
 - ד. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות.
 - ה. קשר ישיר בין התומכים לקבוצות הפיתוח של המוצרים במסגרת טיפול בתקלות.
3. חברת מיקרוסופט הינה החברה היחידה המספקת שירותי פרמייר הדרושים למשרד הבריאות, לרבות שירות בלעדי של מומחי תוכן וגישה למאגרי המידע לתקלות הידועות לחברה. וכן תמיכה מקצועית במערכות מיקרוסופט הכוללות שירות לתיקון תקלות במערכות המקור של חברת מיקרוסופט.
4. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בעניין, מספר פרסום-4000541883.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

נושא	מיקרוסופט ישראל בע"מ - שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2022
------	--

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בראות	מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
מ 20-21	תאריך 27.12.21

רשם	ליז פרץ
-----	---------

החלטה:

5. לאור המפורט לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ עבור שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2022.
6. ההתקשרות מותנית בדיווח חצי שנתי על הביצוע בפועל של שעות מהנדס באתר לקוח.

היקף התקשרות: 903,000 ₪ לא כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות: 1/1/2022 – 31/12/2022

תקנה תקציבית: 24.02.05.61

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
	פרופ' נחמן אש	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעיל
			